

Tutorial

Abrir um Chamado

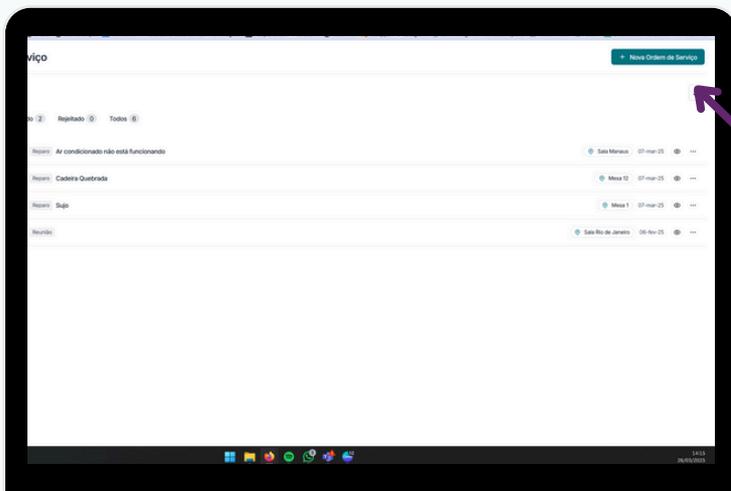
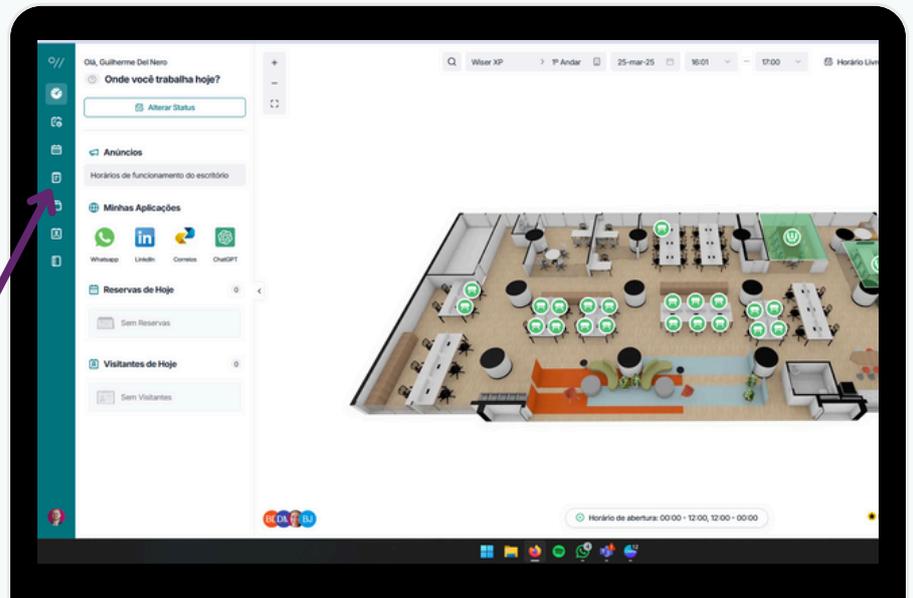
Página Inicial

Após acessar seu ambiente, através da URL: <https://app.woxday.com>

Você verá esta página inicial. Ela traz as principais informações e possibilidades da ferramenta.

Abrindo um chamado

Você verá logo no menu lateral algumas opções da ferramenta. Busque pela de “Minhas Ordens de Serviços”:



1. Na lateral direita, clique no botão para criar uma solicitação:

+ Nova solicitação de serviço

2. Note que abrirá um pop-up com informações a serem preenchidas:

Nova Ordem de Serviço

Localização: Wiser XP | Recurso: []

Selecionar Área: [Selecionar Área] | Tipos de Ordens de Serviço: Reparo

* Descrição: por exemplo, Wi-Fi não funciona, reparo do ar condicionado

Fotos: + Carregar

Apenas formatos JPG, JPEG e PNG

Cancelar OK

3. No pop-up adicione a maior quantidade de informações que você tiver. Quanto mais completa a descrição da abertura de chamado, melhor.

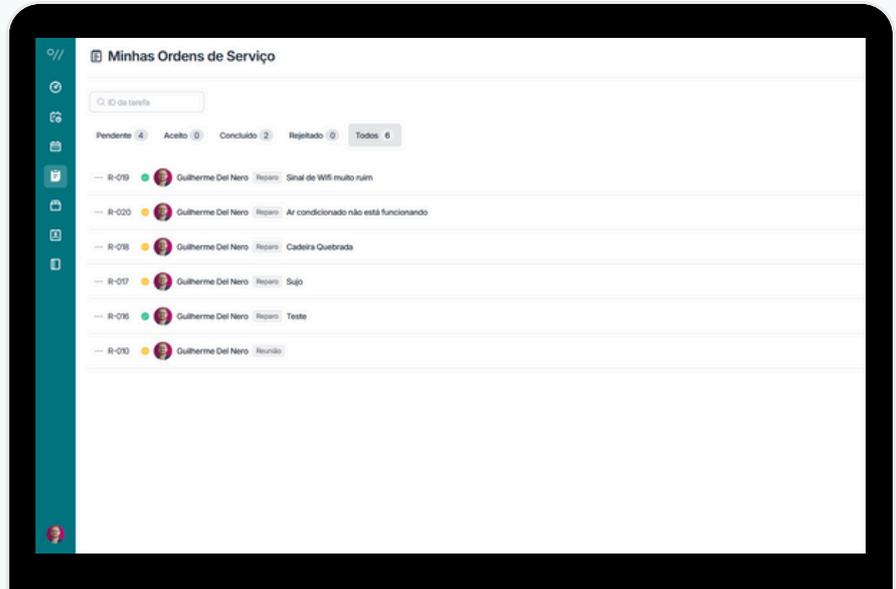
4. Melhor ainda se incluir imagens para ilustrar o que está acontecendo (se possível). Para isso adicione imagens aqui:

Excelente! Abertura de chamado realizada. Você irá receber um e-mail confirmando as informações.

Acompanhando as aberturas de serviço

Nesta mesma página de "Serviços", você poderá acompanhar o andamento de suas aberturas de chamado.

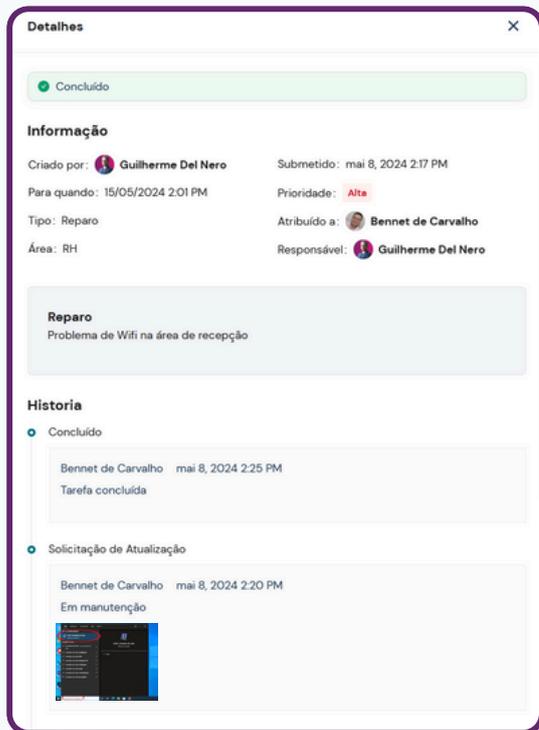
1. Você verá uma lista com seus chamados e um resumo do tipo, status, data, descrição e quem será o responsável.
2. A medida que o responsável atualizar o chamado, você será notificado por e-mail, e por aqui também!
3. Para maiores informações sobre o chamado, basta clicar em cima dele e verá um pop-up aparecer.



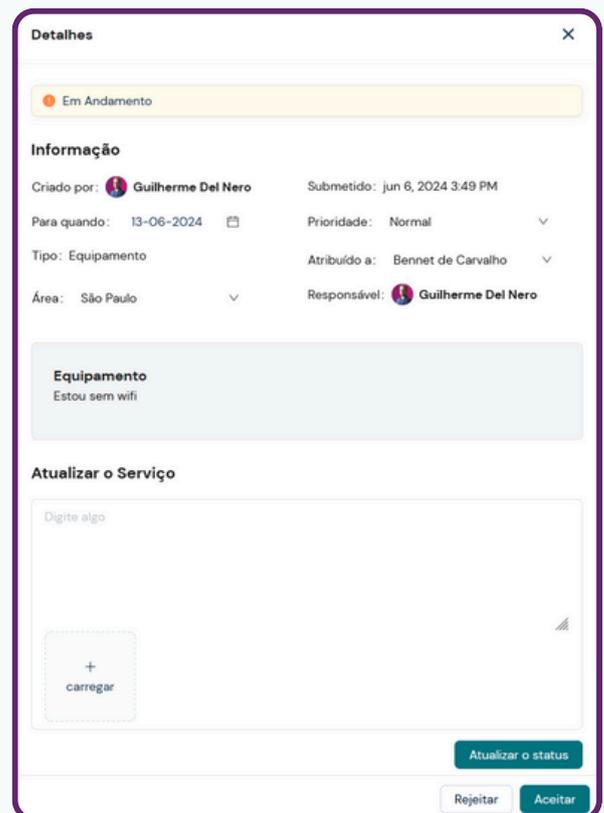
4. Neste pop-up você terá todo o histórico do reparo, datas e o que foi realizado.

Chamados Pendentes

Enquanto o status do chamado estiver como "Pendente", você poderá atualizar com maiores informações.



1. Para atualizar informações do seu chamado, basta clicar no chamado com status "Pendente" e na nova página preencher com as novas informações que desejar.



**Esperamos que este material
ajude sua jornada!**

Para mais materiais como esse e vídeos, acesse:
www.woxbrasil.com/central-do-conhecimento

**Intuitivo.
Inteligente.
Indispensável.**

by



WISER
experience