



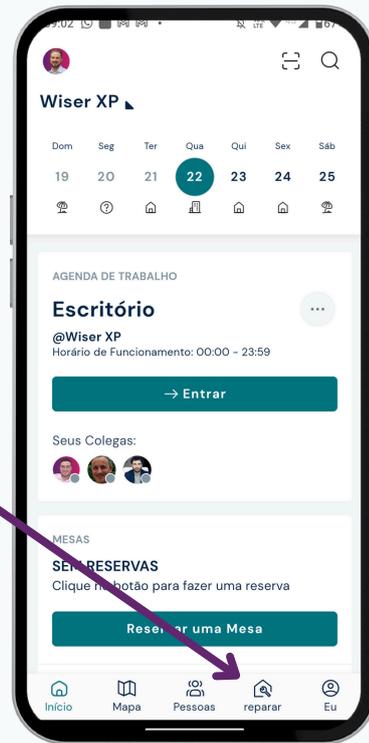
Tutorial

Abrir um Chamado no Celular

Página Inicial

Após baixar o aplicativo em sua loja de apps preferida, realize o login em seu ambiente.

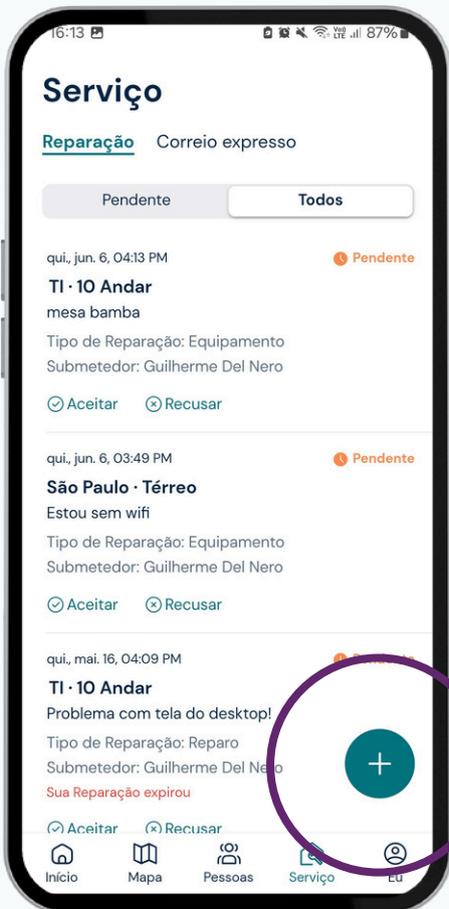
No menu inferior, busque pelo botão



Abrindo um chamado

Após clicar neste botão:

1. Clique no botão



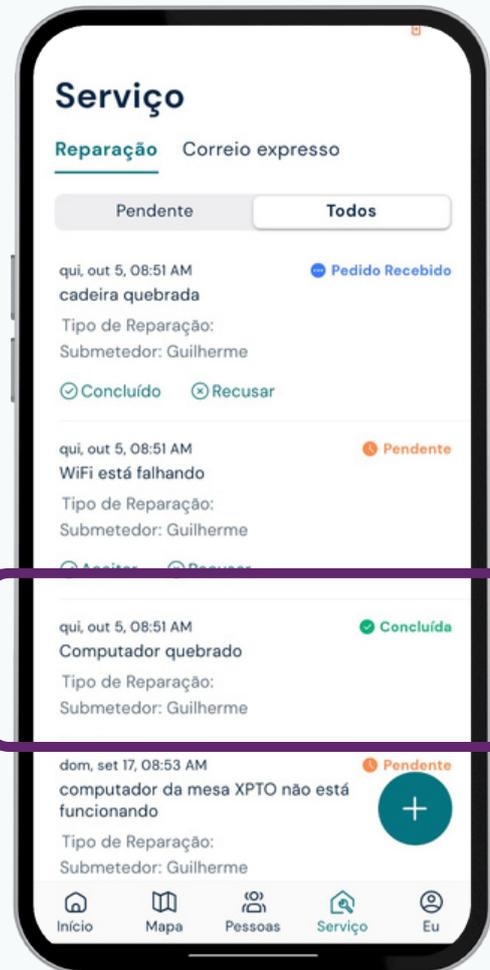
2. Preencha todas as informações necessárias. Inclua descrição e imagens



Acompanhando as aberturas de serviço

Nesta mesma página de "Serviços", você poderá acompanhar o andamento de suas aberturas de chamado.

1. Você verá uma lista com seus chamados e um resumo do tipo, status, data, descrição e quem será o responsável.
2. A medida que o responsável atualizar o chamado, você será notificado por e-mail, e por aqui também!
3. Para maiores informações sobre o chamado, basta clicar em cima dele.



Esperamos que tenha gostado da experiência!

**Esperamos que este material
ajude sua jornada!**

Para mais materiais como esse e vídeos, acesse:
www.woxbrasil.com/central-do-conhecimento

**Intuitivo.
Inteligente.
Indispensável.**

by



WISER
experience